

UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Host – ubytovaný (dále jen host), který je ubytován v ubytovacím zařízení PALACE HLINKY (dále jen ubytovatel), je povinen dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že závažným způsobem poruší tento ubytovací řád, má ubytovatel právo smluvní poměr s ním zrušit, odstoupit od smlouvy před uplynutím sjednané doby.
2. V ubytovacím zařízení smí být ubytován pouze host, který je k ubytování řádně přihlášen. Za tímto účelem se prokáže na recepci ubytovacího zařízení platným průkazem totožnosti (občanským průkazem nebo cestovním pasem) a vyplní přihlašovací kartu.
3. Pokoj užívá host po dobu, kterou si sjednal s ubytovatelem. Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od sjednané a potvrzené objednávky. Na základě hostova požadavku o prodloužení ubytování zajistí ubytovatel, v případě volné kapacity, ubytování v prodlouženém termínu, není však povinen zabezpečit ubytování ve stejném pokoji, který host dosud užíval.
4. Host je povinen odhlásit svůj pobyt a opustit pokoj v den ukončení ubytování, nejpozději do 10.00 hodin. Nedodrží-li host tuto lhůtu, je ubytovatel oprávněn účtovat cenu ubytování za další den pobytu. V případě, že má ubytovatel tento pokoj již dříve zarezervovaný a host neuposlechne výzvy či není přítomen, vyhrazuje si ubytovatel právo za účasti dvou zástupců ubytovatele věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej zarezervoval. Takové uložení věci je zpoplatněno částkou 1.000,--Kč za každý započatý den uložení. Host, který se ubytuje před 6.00 hod., uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc.
5. Host platí účet za ubytování a poskytnuté služby v souladu s platným ceníkem zpravidla při nástupu ubytování, při dlouhodobých pobytech v souladu se smlouvou o ubytování.
6. Ubytovatel neodpovídá za věci vnesené hostem do ubytovacího zařízení a za škodu na odložených věcech.
7. V pokoji nebo společenských prostorech nesmí host bez souhlasu ubytovatele přemísťovat zařízení, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
8. Hostu není dovoleno používat na pokoji vlastní elektrické spotřebiče, toto nařízení se netýká spotřebičů, sloužících k osobní hygieně (holící strojky, vysoušeče vlasů).
9. V době od 22.00 hod. do 7.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid, tj. neruší ostatní ubytované hosty. V případě rušení nočního klidu a neuposlechnutí výzvy zástupce ubytovatele může být hostovi ukončen pobyt, a to bez náhrady.
10. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělých na pokoji a ostatních společenských prostorech.
11. Zvířatům je vstup do ubytovacích prostor zakázán, je zakázáno chovat nebo držet psy, kočky a jiná domácí zvířata nebo cizokrajná zvířata.
12. Ve všech prostorech je přísný zákaz kouření. V případě porušení tohoto zákazu bude hostovi naúčtována pokuta ve výši 1.000,--Kč za každé porušení zákazu.
13. Ceník je k dispozici na recepci ubytovacího zařízení. Host je povinen za ubytování a za poskytnuté služby zaplatit při příjezdu na recepci, při dlouhodobém pobytu v souladu se Smlouvou o ubytování.
14. Pro přijímání návštěv jsou k dispozici společenské prostory. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem recepce s tím, že každá návštěva se nahlásí na recepci a řádně zapíše do knihy návštěv.
15. Host má právo užívat veškeré zařízení pokoje, společenských místností a služeb ubytovacího zařízení. Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host podle platných předpisů.

16. Při každém odchodu je host povinen zhasnout světlo, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny v koupelně vodovodní uzávěry, uzavřít okna a dveře a je povinen celodenně pečovat o uzavření vstupních dveří do domu a vstupních dveří do III. NP.

17. Stížnosti hostů a případné návrhy na zkvalitnění služeb přijímá vedení ubytovacího zařízení. Host tak může učinit i písemnou formou a tento zápis ponechat v recepci.

V Brně dne 20. 8. 2013

Mgr. Andrea Černá
ředitelka